

# Innova Ethics 4.1

## Manual de Usuario



Innova Ethics 4.1

Canal de Denuncias

## Contenido

Introducción .....	3
Formas de acceso .....	3
Inicio de Sesión.....	4
Acceso de usuario registrado .....	4
Acceso de usuario no registrado.....	8
Registro Usuarios .....	9
Recuperación de contraseña .....	10
Cerrar sesión usuario registrado.....	12
Alta de una denuncia .....	13
Alta de una denuncia anónima .....	15
Alta de una denuncia de usuario registrado .....	18
Mis denuncias .....	19
Filtrar denuncias .....	20
Detalles de la denuncia .....	20
Seguimiento de la denuncia .....	22
Preguntas frecuentes .....	25
Política de cookies .....	26
Condiciones de uso .....	27

# Introducción

INNOVA ETHICS Canal de denuncias es una aplicación en entorno web para proporcionar un canal que sirva de instrumento para elevar a la alta dirección y de manera confidencial cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización.

## Formas de acceso

Para acceder al canal de denuncias, el usuario debe introducir la dirección del canal en su navegador habitual (Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.), por ejemplo:

<https://ethics.innovagrc.com>

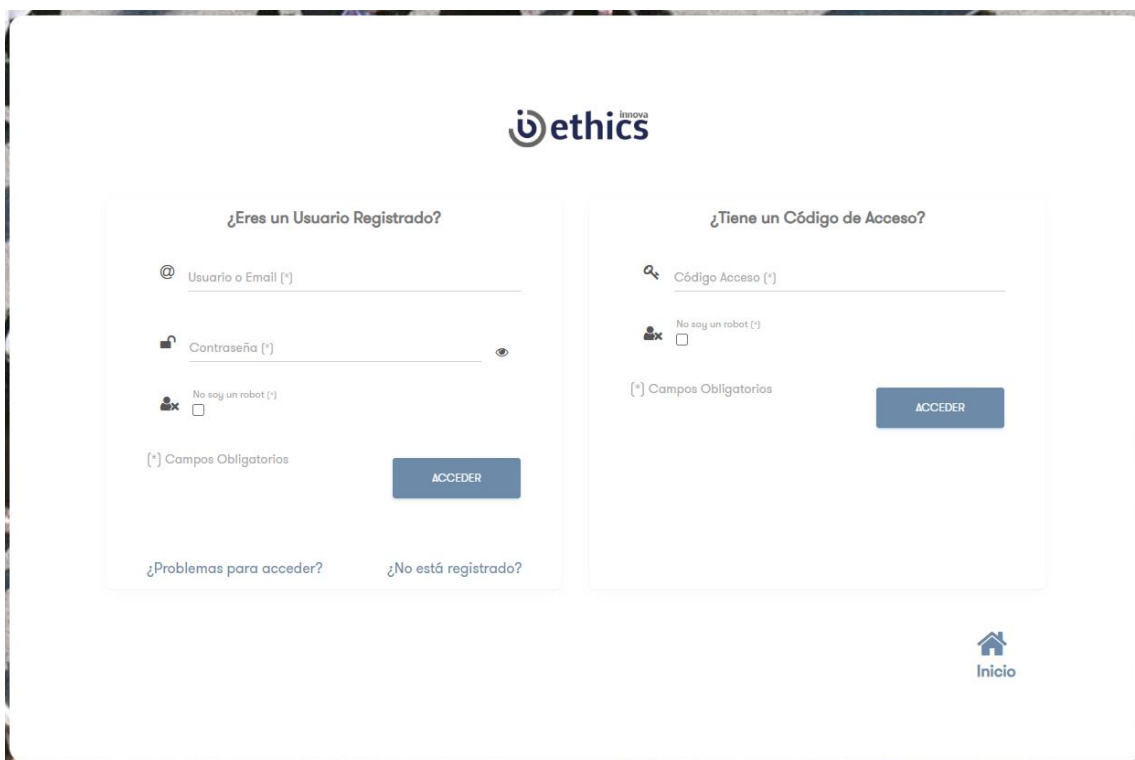


## Inicio de Sesión

Podemos acceder al inicio de sesión a través del enlace de la barra superior izquierda, donde dice “Iniciar Sesión”, como vemos en la imagen anterior.

### Acceso de usuario registrado

En el formulario de la izquierda, accederemos al canal mediante las credenciales realizadas en un registro de usuario previo (ver [Registro Usuario](#)).



Al hacer clic en “**ACCEDER**”, recibirá un email con motivo de autenticación de doble factor, donde se le indicará en el cuerpo del correo un código de acceso.



## Código de seguridad de tu cuenta

Recientemente ha solicitado iniciar sesión en nuestro Canal de Denuncias. Si no ha sido usted quien ha solicitado dicho inicio de sesión, omita el presente mensaje. Si por el contrario, necesita acceder al Canal de Denuncias, ingrese el siguiente código en la pantalla de autorización.

### CÓDIGO DE ACCESO:

Este código de acceso es de un solo uso y solo estará disponible durante 1 minuto. Una vez usado, deberá volver a acceder al inicio de sesión del sistema.

Atentamente,

Canal Ético



Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de LA SOCIEDAD. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por e-mail al correo: [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM)

De acuerdo con la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico forman parte de un registro de actividades de tratamiento, cuyo responsable es LA SOCIEDAD, siendo la finalidad del registro la gestión de los usuarios del canal ético.

Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido de sus datos enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM), indicando en la línea 'Asunto' el derecho que desea ejercitar.

Al mismo tiempo de recibir dicho email con el código de acceso, se le redirigirá a una pantalla donde deberá introducir ese código recibido.





@ Ingresa el código de autenticación recibido (\*)

 No soy un robot (\*) ☐

[\*] Campos Obligatorios

ACEPTAR

Una vez hecho esto, será redirigido a la pantalla de Inicio del canal con el inicio de sesión realizado. Igualmente recibirá un email donde se le mostrarán los datos de acceso de su inicio de sesión.



Hola,

Acabas de iniciar sesión con tu cuenta en Canal de Denuncias Innova Ibérica

Tu cuenta:

Fecha y Hora:

IP:

Si fuiste tú, entonces no necesitas hacer nada.

Si no reconoces esta solicitud, por favor [cambia tu contraseña](#)

Atentamente,

Canal Ético




Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de LA SOCIEDAD. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por e-mail al correo: [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM)

De acuerdo con la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico forman parte de un registro de actividades de tratamiento, cuyo responsable es LA SOCIEDAD, siendo la finalidad del registro la gestión de los usuarios del canal ético.

Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido de sus datos enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM), indicando en la línea 'Asunto' el derecho que desea ejercitar.

Si recibes este email y no has sido tú el que ha iniciado sesión, puedes hacer clic en el enlace del cuerpo de este correo **“cambia tu contraseña”**.

Con esto, se le redirigirá a una pantalla con un formulario para reestablecer una nueva contraseña. Los campos de nueva contraseña aparecerán rellenos con una contraseña auto generada, la cual podrá cambiar siempre y cuando cumpla los requisitos de contraseña establecidos en el canal.



Indique su Email de Contacto (\*)

@ ismael.pinzon@innovaiberica.com

Contraseña actual (\*)

Nueva contraseña (\*)

Eó[eGBsf%\_i4

Confirmación de contraseña (\*)

Eó[eGBsf%\_i4

No soy un robot (\*)

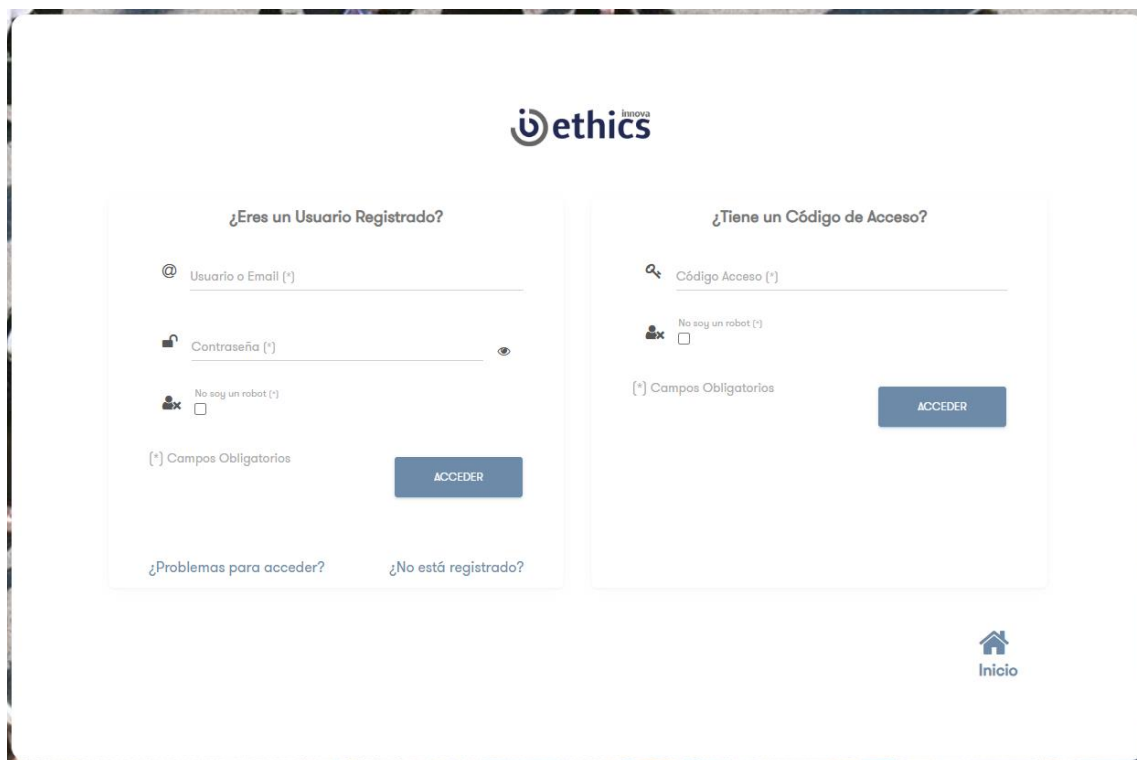
☐


(\*) Campos Obligatorios

ACEPTAR


## Acceso de usuario no registrado

En el formulario de la derecha, accederemos al canal mediante un Código de Acceso que se nos facilitará al registrar una denuncia anónima (ver [Alta de una denuncia anónima](#)). En este caso solo accederemos a la denuncia asociada a ese código de acceso.







### ¿Eres un Usuario Registrado?




Usuario o Email (\*)





Contraseña (\*)


☐

No soy un robot (\*)


(\*) Campos Obligatorios

ACCEDER


[¿Problemas para acceder?](#)

[¿No está registrado?](#)

### ¿Tiene un Código de Acceso?




Código Acceso (\*)



☐

No soy un robot (\*)

(\*) Campos Obligatorios

ACCEDER


  
Inicio






## Registro Usuarios

Para registrarse en el canal, es necesario utilizar un correo electrónico válido, que servirá de medio de contacto con el gestor del canal.

Para registrarse en el canal, hacer clic en “Iniciar Sesión” del enlace de la barra superior izquierda. Posteriormente nos aparecerá un formulario de Inicio de Sesión, en el cual tendremos que hacer clic al enlace “¿No está registrado?” que se encuentra en la parte inferior del formulario.



¿Eres un Usuario Registrado?

@ Usuario o Email (\*)

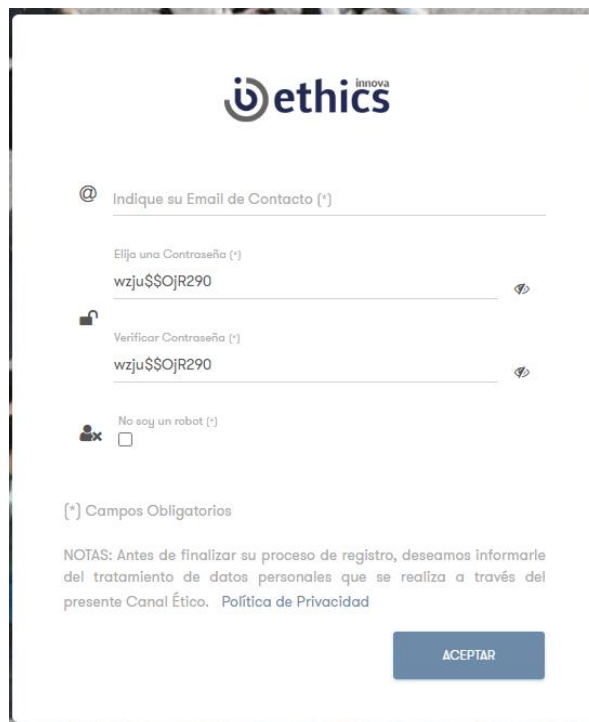
Contraseña (\*)

No soy un robot (\*) ☐

(\*) Campos Obligatorios

ACCEDER

¿Problemas para acceder? ¿No está registrado?



ethics innova

@ Indique su Email de Contacto (\*)

Elija una Contraseña (\*)

wzju\$\$OjR290

Verificar Contraseña (\*)

wzju\$\$OjR290

No soy un robot (\*) ☐

(\*) Campos Obligatorios

NOTAS: Antes de finalizar su proceso de registro, deseamos informarle del tratamiento de datos personales que se realiza a través del presente Canal Ético. [Política de Privacidad](#)

ACEPTAR

Con ello, nos aparecerá el formulario de registro, donde los campos de contraseñas aparecerán rellenos con una contraseña auto generada, la cual podrá cambiar siempre y cuando cumpla los requisitos de contraseña establecidos en el canal.

Previamente a completar el registro, el usuario puede visualizar un extracto de la política de privacidad de la compañía, haciendo clic en el enlace “Política de Privacidad” de la parte inferior del formulario.

Es necesario especificar un email válido pues, una vez enviado el formulario, el usuario recibirá en su buzón de correo un email solicitando la verificación de la titularidad del correo, haciendo clic en el vínculo que aparecerá en el cuerpo del correo.

#### ACTIVACIÓN DE SU CUENTA DE USUARIO

Recientemente ha solicitado registro en nuestro Canal de Denuncias. Antes de acceder es necesaria la activación de su cuenta mediante la presente verificación de correo electrónico.

Este enlace estará disponible durante 2 horas. Transcurrido ese tiempo, si no ha activado su registro, deberá volver a registrarse.

ENLACE: [ACTIVAR CUENTA](#)

Atentamente,

Canal Ético



Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de LA SOCIEDAD. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por e-mail al correo:

[CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM)

De acuerdo con la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico forman parte de un registro de actividades de tratamiento, cuyo responsable es LA SOCIEDAD, siendo la finalidad del registro la gestión de los usuarios del canal ético.

Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido de sus datos enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM), indicando en la línea "Asunto" el derecho que desea ejercitar.

Hecho esto, el usuario quedará registrado en el canal y podrá registrar una denuncia.

## Recuperación de contraseña

Es posible restaurar la contraseña de un usuario registrado, desde el enlace “**¿Problemas para acceder?**”, que se encuentra en la ventana de [Inicio de Sesión](#).

### ¿Eres un Usuario Registrado?

@

Usuario o Email (\*)

Contraseña (\*)

No soy un robot (\*)

☐

(\*) Campos Obligatorios

ACCEDER

¿Problemas para acceder?

¿No está registrado?

Nos aparecerá el formulario de recuperación, donde tendremos que indicar nuestro email de usuario registrado en el sistema. Tras ello, recibiremos un correo, con el cual accedemos al formulario de cambio de contraseña haciendo clic en el enlace que aparecerá en el cuerpo de dicho correo.



The screenshot shows a web form for password recovery. At the top is the 'ethics innova' logo. Below it is a text input field with a placeholder '@ Indique un Email Registrado (\*)'. Underneath is a CAPTCHA section with the text 'No soy un robot (\*)' and a checkbox. A note indicates '(\*) Campos Obligatorios'. A blue button labeled 'RECUPERAR CONTRASEÑA' is positioned to the right. At the bottom left is a link 'Iniciar Sesión' and at the bottom right is a link '¿No está registrado?'.

#### RECUPERACIÓN DE DATOS DE USUARIO

Recientemente ha solicitado la recuperación de sus datos de usuario en nuestro Canal de Denuncias. Si no ha sido usted quien ha solicitado dicha restauración, omita el presente mensaje. Si por el contrario, necesita restaurar sus datos de acceso, haga click en el enlace y será guiado en dicho proceso.

Este enlace estará disponible durante 2 horas. Transcurrido ese tiempo, si no ha cambiado su contraseña, deberá volver a solicitar una nueva recuperación de datos.

ENLACE: [RESTAURAR DATOS](#)

Atentamente,

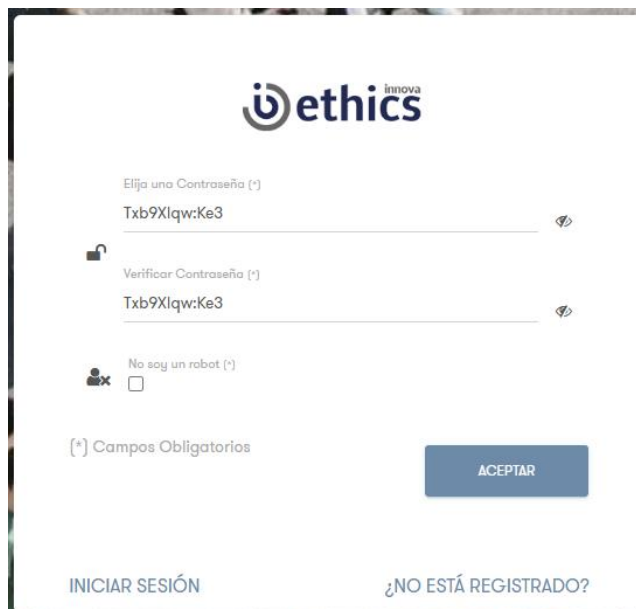
Canal Ético



Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de LA SOCIEDAD. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por e-mail al correo: [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM)

De acuerdo con la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico forman parte de un registro de actividades de tratamiento, cuyo responsable es LA SOCIEDAD, siendo la finalidad del registro la gestión de los usuarios del canal ético. Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido de sus datos enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM), indicando en la línea 'Asunto' el derecho que desea ejercitar.

En dicho formulario, los campos de contraseñas aparecerán rellenos con una contraseña auto generada, la cual podrá cambiar siempre y cuando cumpla los requisitos de contraseña establecidos en el canal.



The screenshot shows a web form for password confirmation. At the top is the 'ethics innova' logo. Below it is a text input field with the placeholder 'Elija una Contraseña (\*)' containing the auto-generated password 'Txb9Xlqw:Ke3'. To the right of the field is an eye icon to toggle visibility. Below this is a 'Verificar Contraseña (\*)' section with another input field containing the same password 'Txb9Xlqw:Ke3' and a corresponding eye icon. A CAPTCHA section with 'No soy un robot (\*)' and a checkbox follows. A note indicates '(\*) Campos Obligatorios'. A blue button labeled 'ACEPTAR' is positioned to the right. At the bottom left is a link 'INICIAR SESIÓN' and at the bottom right is a link '¿NO ESTÁ REGISTRADO?'.

## Cerrar sesión usuario registrado

Para cerrar la sesión de un usuario registrado, hacer clic en el icono que se muestra en la siguiente imagen, el cual está situado en la barra superior que estará presente en todas las pantallas de la aplicación.



# Alta de una denuncia

Para que un usuario dé de alta una denuncia, se debe hacer clic en “**Alta Denuncia**” del menú superior.



Tras ello, nos aparecerá una pantalla donde se le explicará las dos formas de registrar una denuncia, las cuales son mediante acceso anónimo o con registro de usuario. Deberemos hacer clic en uno de estos dos enlaces.

## Acerca del canal de Denuncias

### Información sobre Alta de Denuncias

Si ha detectado una alguna irregularidad o incumplimiento del código ético o de conducta de su organización, o bien cualquier infracción de la legislación aplicable o de políticas y procedimientos internos, envíenos la información a través de este canal.

El proceso es sencillo. Registre y consulte el estado de su denuncia en tres pasos, proporcionando toda la información posible. El gestor del canal llevará a cabo el seguimiento de su denuncia e iniciará, si corresponde, la investigación interna oportuna.

A continuación se describen los pasos a dar:

#### 1. Elija cómo prefiere acceder al canal de denuncias

Acceso anónimo sin registro de usuario

**Usuario anónimo**

Puede interponer una denuncia sin necesidad de registrarse en el canal. Seleccionando esta opción, accederá directamente al formulario de registro de la denuncia. El formulario de registro de denuncia no incluirá ningún apartado relativo a datos personales.

**IMPORTANTE:** Al finalizar el registro, se mostrará un código alfanumérico que deberá apuntar y mantener a buen recaudo, el cual le permitirá hacer un seguimiento sobre cualquier cambio en el estado de su denuncia.

Acceso confidencial con registro de usuario

**Usuario registrado**

Mediante esta opción y antes de interponer la denuncia, necesita registrarse en el canal, usando para ello una cuenta de correo válida, la cual en ningún caso será facilitada al gestor del canal. Este registro le permitirá recibir en su cuenta de correo y en tiempo real, notificaciones sobre cualquier cambio de estado que sufra su denuncia. Igualmente, al estar registrado, podrá acceder a consultar, de manera agrupada, toda la información sobre las denuncias interpuestas por usted en el canal. El formulario de registro de denuncia no incluirá ningún apartado relativo a datos personales.

#### 2. Registre su denuncia.

#### 3. Acceda con su usuario o con el código recibido para realizar el seguimiento de sus denuncias.

Si se ha iniciado sesión en el canal con un usuario registrado, al hacer clic en “**Alta Denuncia**”, esta pantalla de información no aparecerá, sino que seremos redirigidos directamente al [formulario de alta de denuncia](#).


## Alta de una denuncia anónima

Antes de acceder al formulario de alta de la denuncia, el usuario debe aceptar las condiciones de uso del canal, marcando la casilla correspondiente para este fin.



Alta Denuncia




**Condiciones de Uso**

C/\_\_\_\_\_, 41002, Sevilla o bien, enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM), indicando en la línea 'Asunto' el derecho que desea ejercitar.

En todo caso, los derechos de cancelación, oposición y olvido estarán limitados, en tanto en cuanto, se esté en proceso de investigación o, en su caso, ejercicio de acciones, judiciales o extrajudiciales, los hechos denunciados, debiendo conservar la identidad del denunciante.

**5. Confidencialidad del denunciante**

El sistema garantiza a los usuarios que formulen cualquier denuncia, mantener confidencial su identidad, siempre que esta no sea requerida por parte de las autoridades o la denuncia se haya efectuado con conocimiento de su falsedad.


☒ (\*) He leído y comprendido las condiciones generales, los consejos de seguridad y mi responsabilidad con respecto a la confidencialidad de la información. Marcando la casilla, acepto las condiciones de uso del canal de denuncias.

(\*) Campos Obligatorios

COMENZAR

Hecho esto y haciendo clic en “**COMENZAR**”, el usuario accede a la guía de formularios para el alta de la denuncia.

Para navegar entre los distintos formularios, el usuario deberá hacer clic en los botones inferiores “**ANTERIOR**” y “**SIGUIENTE**”.




**ALCANCE DE LOS HECHOS**

¿En qué departamento / área se ha producido el incidente?

Seleccionar

---

¿Cuándo detectó el incidente?

Fecha  

---

¿Cuánto tiempo lleva ocurriendo el incidente?

Máximo 2000 caracteres

---

¿Cuánto tiempo lleva ocurriendo el incidente?

---

¿Cuál es el valor monetario estimado del daño?

Máximo 2000 caracteres

---

¿Cuál es el valor monetario estimado del daño?

---

¿Cree que aún persiste el incidente?

☐ SI ☐ No

ANTERIOR

SIGUIENTE

Habrás que rellenar como mínimo los campos obligatorios para poder continuar con el alta de la denuncia.

En el último paso, antes de enviar la denuncia, el usuario podrá visualizar un resumen de los datos rellenos en el alta de la denuncia, haciendo clic en “**RESUMEN DENUNCIA**”.


**DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y APORTACIÓN DE EVIDENCIAS**

Adjuntar Documentos y Evidencias

SELECCIONE ARCHIVOS (15MB/ARCHIVO MAX)

---

Otros comentarios de interés

Máximo 2000 caracteres

---

Otros comentarios de interés

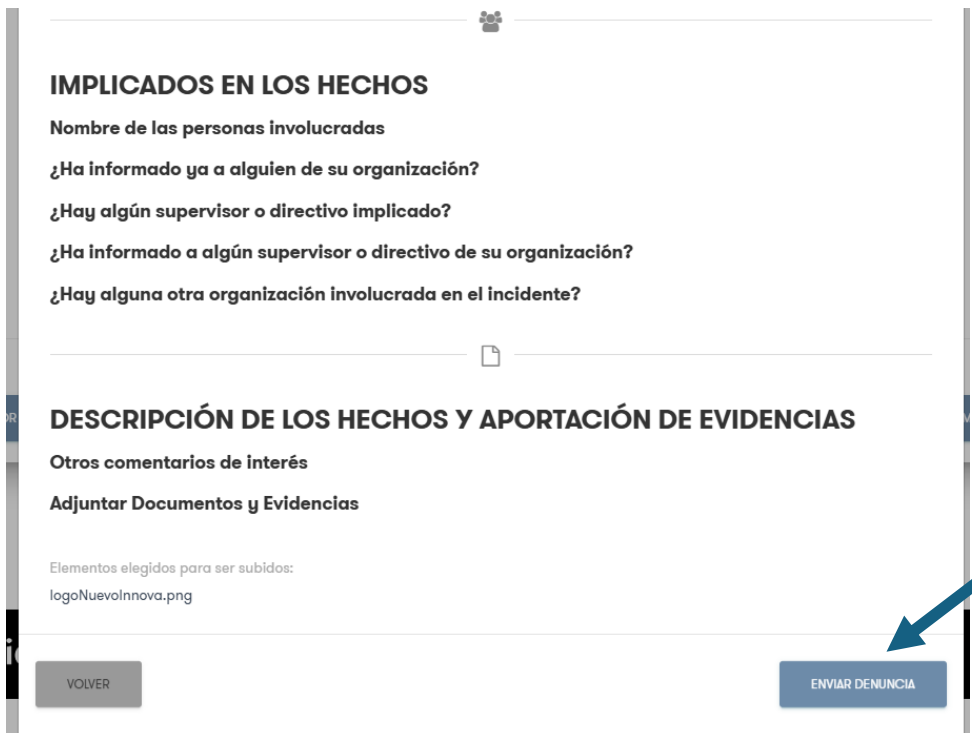
---

ANTERIOR

RESUMEN DENUNCIA



Visualizaremos una ventana con los apartados del alta de la denuncia y las respuestas que hayamos insertado.



**IMPPLICADOS EN LOS HECHOS**

Nombre de las personas involucradas

¿Ha informado ya a alguien de su organización?

¿Hay algún supervisor o directivo implicado?

¿Ha informado a algún supervisor o directivo de su organización?

¿Hay alguna otra organización involucrada en el incidente?

**DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y APORTACIÓN DE EVIDENCIAS**

Otros comentarios de interés

Adjuntar Documentos y Evidencias

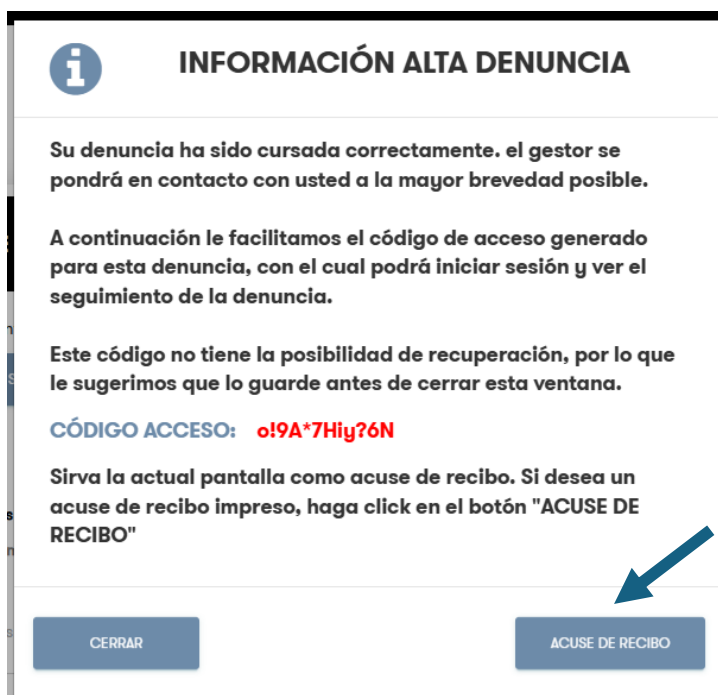
Elementos elegidos para ser subidos:  
logoNuevolnnova.png

VOLVER

ENVIAR DENUNCIA

Al hacer clic en “**ENVIAR DENUNCIA**”, se nos mostrará una ventana emergente con el código de acceso que necesitaremos introducir en la pantalla de Inicio de Sesión, en el [acceso de usuario no registrado](#).

También tenemos la posibilidad de descargarnos un acuse de recibo en formato pdf, haciendo clic en “**ACUSE DE RECIBO**”.



**i INFORMACIÓN ALTA DENUNCIA**

Su denuncia ha sido cursada correctamente. el gestor se pondrá en contacto con usted a la mayor brevedad posible.

A continuación le facilitamos el código de acceso generado para esta denuncia, con el cual podrá iniciar sesión y ver el seguimiento de la denuncia.

Este código no tiene la posibilidad de recuperación, por lo que le sugerimos que lo guarde antes de cerrar esta ventana.

**CÓDIGO ACCESO:** o!9A\*7Hiy?6N

Sirva la actual pantalla como acuse de recibo. Si desea un acuse de recibo impreso, haga click en el botón "ACUSE DE RECIBO"

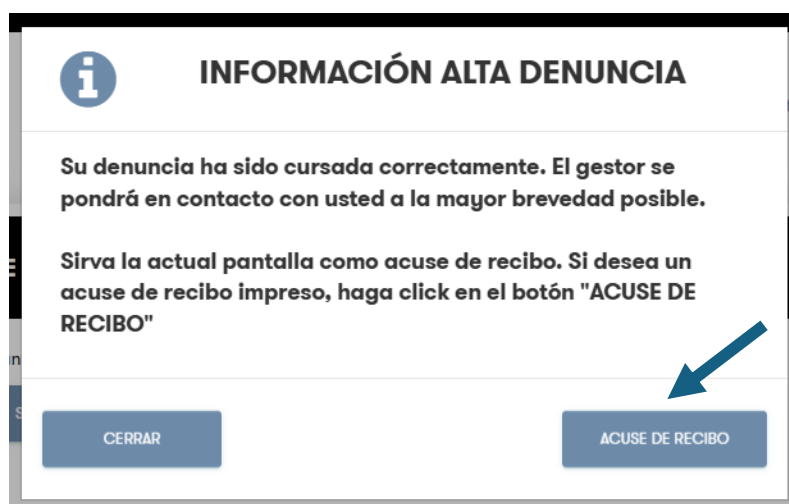
CERRAR

ACUSE DE RECIBO

## Alta de una denuncia de usuario registrado

Los pasos del formulario de alta de una denuncia para los usuarios registrados en el canal, son los mismos que en el [Alta de una denuncia anónima](#), a excepción de la última ventana de información, en la cual en esta no habrá código de acceso, ya que el usuario deberá acceder al canal iniciando sesión con sus credenciales de registro.

Igualmente tendrá la posibilidad de descargarnos un acuse de recibo en formato pdf, haciendo clic en “**ACUSE DE RECIBO**”.



Simultáneamente, el sistema enviará un email al correo del denunciante, notificándole que se ha realizado el alta de la denuncia, incluyendo un vínculo a la plataforma que nos llevará a la pantalla “[Mis Denuncias](#)”.

Simultáneamente, el sistema enviará un email al correo del denunciante, notificándole que se ha realizado el alta de la denuncia, incluyendo un vínculo a la plataforma que nos llevará a la pantalla Mis Denuncias.

Estimado usuario,

Gracias por hacer uso de nuestro Canal Ético. Su denuncia se ha registrado correctamente. El gestor del canal se pondrá próximamente en contacto con usted.

Para consultar el contenido de su denuncia así como el estado en que se encuentra, por favor, haga click en el siguiente enlace:

ENLACE: [DENUNCIA](#)

Atentamente,

Canal Ético



Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de LA SOCIEDAD. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por e-mail al correo:

[CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM)

De acuerdo con la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico forman parte de un registro de actividades de tratamiento, cuyo responsable es LA SOCIEDAD, siendo la finalidad del registro la gestión de los usuarios y la gestión de las denuncias del canal ético.


En el formulario de alta de una Denuncia, usted deberá aceptar explícitamente haber leído, entendido y estar conforme con la POLÍTICA DE USO DEL CANAL. No obstante le recordamos que si lo desea, podrá usted ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido de sus datos enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico a [CONTACTO@LASOCIEDAD.COM](mailto:CONTACTO@LASOCIEDAD.COM), indicando en la línea 'Asunto' el derecho que desea ejercitar.


# Mis denuncias

Para acceder a la lista de denuncias que hemos registrado, hacer clic en el menú superior en “Mis Denuncias”.


Idioma Español


CANAL ÉTICO V.4.1




[Inicio](#) [Alta Denuncia](#) [Mis Denuncias](#) 

Mis Denuncias





 FILTRAR DENUNCIAS



 SEGUIMIENTO DENUNCIAS

Mostrar 5 registros

Busqueda Rápida

		ID	EMPRESA	MOTIVO	DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS	ESTADO	FECHA REGISTRO
		4	INNOVA IBERICA	Fraude, falsificación de documentos	Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha	0. Registrada	07/10/2024
		2	INNOVA IBERICA	Otros	[UAT Completa] Alta denuncia usuario registrado	0. Registrada	07/10/2024

Mostrando 2 registros

Podremos realizar distintas acciones, como filtrar las denuncias, ver los detalles de la denuncia y ver los seguimientos de la denuncia.

Según el estado que tenga la denuncia, aparecerá en la lista de denuncias con un color identificativo determinado:

ESTADO	COLOR IDENTIFICATIVO
Registrada	Azul
En trámite	Blanco
Solicitud de información adicional	Blanco
Derivada	Blanco
Desestimada	Blanco
Gestión finalizada	Verde
Plazo de tramitación máximo vencido	Naranja


## Filtrar denuncias

Esta opción está solo para usuarios registrados, ya que el usuario anónimo solo verá la denuncia asociada al código de acceso con el que inició sesión.



Para desplegar el formulario del Filtro de Denuncias, hacer clic en el panel del encabezado “**FILTRAR DENUNCIAS**”.

Es posible filtrar el listado de denuncias por varios criterios. Para limpiar la búsqueda realizada y volver a mostrar todas las denuncias, hacemos clic en el botón **REFRESCAR**.

También podemos hacer uso de una búsqueda rápida, escribiendo en el cuadro de texto superior izquierdo. Con ello, se buscará en todas las denuncias que contengan el literal de texto introducido.

 **SEGUIMIENTO DENUNCIAS**


Mostrar 5 registros

		ID	EMPRESA	MOTIVO	DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS	ESTADO	FECHA REGISTRO
		4	INNOVA IBERICA	Fraude, falsificación de documentos	Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha	0. Registrada	07/10/2024

Mostrando 2 registros





## Detalles de la denuncia

Podemos ver los detalles de la denuncia (todos los campos que rellenamos en el formulario de alta de la denuncia) haciendo clic en el icono que representa un ojo.

 **SEGUIMIENTO DENUNCIAS**

Mostrar 5 registros

Busqueda Rápida

		4	INNOVA IBERICA	Fraude, falsificación de documentos	Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha	0. Registrada	07/10/2024
		2	INNOVA IBERICA	Otros	[UAT Completa] Alta denuncia usuario registrado	0. Registrada	07/10/2024

Mostrando 2 registros

Se visualizarán los detalles en una ventana emergente, con todos los apartados y contenido que rellenamos en el alta de la denuncia.

## Detalles de la Denuncia

Se muestran los detalles correspondientes a la denuncia con ID 4

### DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

**Empresa implicada**  
INNOVA IBERICA

**Motivo de la Denuncia**  
Fraude, falsificación de documentos

**Descripción del Motivo:**  
Cualquier tergiversación u ocultación de hechos que resulte en un beneficio directo o indirecto, entre los que se incluyen la falsificación de documentos (como falsificar una firma o alterar detalles contractuales), la creación de libros contables, registros, declaraciones de impuestos, documentos o facturas falsos o engañosos (como la emisión de facturas incorrectas); el fraude crediticio; el fraude con seguros; la violación de leyes y reglamentos contables o de auditoría (como sobrevalorar inventarios o no cancelar deudas incobrables).

### IMPLICADOS EN LOS HECHOS

**Nombres de las personas involucradas**

¿Ha informado ya a alguien de su organización?  
No

¿Hay algún supervisor o directivo implicado?  
Si

¿Ha informado a algún supervisor o directivo de su organización?  
No

¿Hay alguna otra organización involucrada en el incidente?  
Si

### DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y APORTACIÓN DE EVIDENCIAS

**Otros comentarios de interés**

**Archivos Adjuntos**  
ARCHIVOS

### GESTORES ASIGNADOS

VOLVER

Si en el alta de la denuncia se adjuntó algún documento de evidencia, estos se pueden visualizar en el apartado “**DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y APORTACIÓN DE EVIDENCIAS**” de los detalles de la denuncia, haciendo clic en “**ARCHIVOS**”.

Se nos abrirá una ventana donde podremos visualizar y descargar los archivos asociados al seguimiento.

### ARCHIVOS DE DESCARGA

DOCUMENTO	
Guia_modificacion_contenido - V.4.1.Saas.docx	

VOLVER

## Seguimiento de la denuncia

Para ver el seguimiento de una denuncia, hacer clic en el icono que representa una mano y, en la parte inferior de la pantalla, nos aparecerá la lista de seguimientos que contiene dicha denuncia, bajo el encabezado “SEGUIMIENTO”.

SEGUIMIENTO DENUNCIAS

Mostrar 5 registros

Busqueda Rápida

		ID	EMPRESA	MOTIVO	DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS	ESTADO	FECHA REGISTRO
		5	INNOVA IBERICA	Fraude, falsificación de documentos	Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem	0. Registrada	15/10/2024
		4	INNOVA IBERICA	Prácticas de competencia desleal	Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem	1. En trámite	16/10/2024
		2	INNOVA IBERICA	Otros	[UAT Completa] Alta denuncia usuario registrado	2. Solicitud de información adicional	15/10/2024

Mostrando 3 registros

SEGUIMIENTO

Mostrar 5 registros

Busqueda Rápida

ID	FECHA	ESTADO	COMENTARIOS DEL RESPONSABLE	COMENTARIOS DEL INFORMANTE	DOCUMENTOS
18	16/10/2024 16:42	0, Registrada		Comentario con archivos adjuntos	
12	15/10/2024 16:44	0, Registrada			

Mostrando 2 registros

NUEVO SEGUIMIENTO

El denunciante tiene la opción de comunicarse con el equipo gestor del canal, añadiendo un comentario adicional sobre la denuncia ya cursada, haciendo clic en el botón de “**NUEVO COMENTARIO**” situado en el panel del encabezado de seguimientos.

Se desplegará una ventana emergente con un formulario que contendrá los campos para la creación de un nuevo seguimiento.

### Nuevo Seguimiento

#### Detalles Denuncia con ID 5

Empresa implicada

INNOVA IBERICA

Motivo de la Denuncia

Fraude, falsificación de documentos

Resumen de los Hechos

Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha sido el texto de relleno estándar de las industrias desde el año 1500, cuando un impresor (N. del T. persona que se

Comentario (\*)

Máximo 2000 caracteres

Comentario

Adjuntar Documento

SELECCIONE ARCHIVOS (16MB/ARCHIVO MAX)

ENVIAR

Nota: Este formulario solo podrá visualizarse si se tiene seleccionada antes una denuncia, habiendo hecho clic en el icono de “**Ver Seguimiento**”, para poder así asignar el comentario insertado a la denuncia seleccionada.

Si se adjunta un documento en la creación de un seguimiento, lo podremos visualizar haciendo clic en el icono del documento, situado a la derecha de la tabla de seguimiento.

SEGUIMIENTO

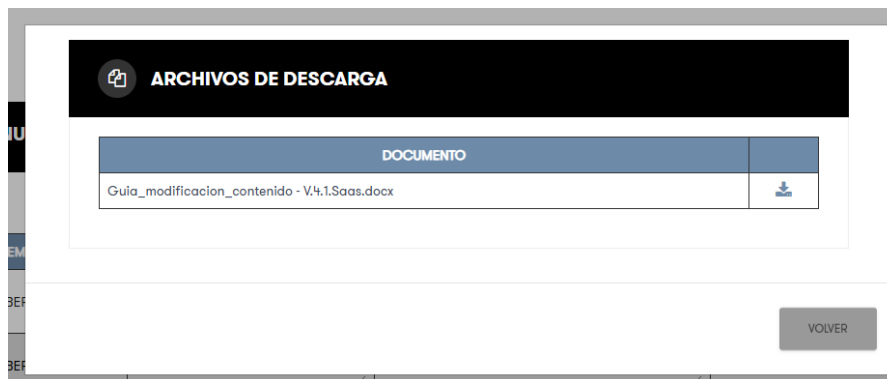
Mostrar 5 registros

Busqueda Rápida

ID	FECHA	ESTADO	COMENTARIOS DEL RESPONSABLE	COMENTARIOS DEL INFORMANTE	DOCUMENTOS
2	07/10/2024 16:30	0. Registrada			<div><div></div><div>Abrir Documento</div></div>

Mostrando 1 registros

Se nos abrirá una ventana donde podremos visualizar y descargar los archivos asociados al seguimiento.

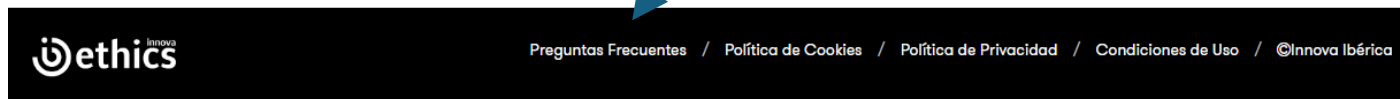


Si es un usuario registrado, cada vez que el gestor haga un nuevo seguimiento, se le notificará al denunciante mediante un correo electrónico.



# Preguntas frecuentes

Puede acceder a la página de Preguntas Frecuentes desde en enlace que hay en el pie de página, el cual estará presente en todas las páginas de la aplicación.



En esta página podrá consultar varios aspectos relativos al canal, como por ejemplo cómo es el proceso de alta de una denuncia.

## Preguntas Frecuentes Denuncias

### i ¿Por qué debería enviar un mensaje?

Una cultura empresarial real y verdadera requiere que se cumplan las normas sociales y legales.

A través de este canal ético, podrá informar de cualquier conducta indebida, sobre todo, infracciones de la legislación aplicable así como de incumplimientos de políticas y procedimientos internos.

El uso del canal garantiza la sostenibilidad de la organización y la continuidad futura de los trabajadores que pertenecen a ella. Estadísticamente el canal de denuncias es el medio más eficaz de prevención de delitos de las empresas.

#### i ¿Qué tipo de información debo registrar?

#### i ¿Cómo es el proceso de alta de una denuncia?

#### i Confidencialidad de la denuncia

#### i ¿Qué sucede si, posteriormente, se comprueba que su denuncia no constituye un delito o infracción?

#### i Finalidad de los datos

# Política de cookies

Puede acceder a la página de Política de Cookies desde en enlace que hay en el pie de página, el cual estará presente en todas las páginas de la aplicación.



En esta página podrá ver información general sobre las cookies y las que se recogerán en este canal.

## Política de Cookies

### 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son ficheros que almacenan y recuperan información sobre los hábitos de navegación del usuario. La información que se obtiene está relacionada, por ejemplo, con el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo que dura la misma, el navegador o el equipo desde el que se realiza la visita o se ejecuta la aplicación.

### 2. Las cookies que utilizamos

Las cookies que utiliza El Canal Ético de Innova Ibérica son las siguientes:

**Nombre de Cookie:** ASP.NET\_SessionId

**Origen:** Innova Ibérica - Desarrollador

**Tipo acorde a su propósito:** Cookie estrictamente necesaria

**Propósito:** Esta cookie se utiliza en sitios desarrollados con Microsoft.Net. Cuando un usuario comienza a navegar, se crea un ID de sesión único, que realiza un seguimiento de toda la información relativa a esa sesión, esta información se almacena en el servidor web y se identifica mediante un GUID. El GUID es esencial para que cualquier sitio ASP.NET funcione correctamente.

**Caducidad:** Sesión.

### 3. ¿Cómo administrar las cookies?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones de Internet y accediendo a Privacidad.
- Si utiliza Firefox, para Mac en la opción de menú Preferencias, seleccionando Privacidad, accediendo al apartado Mostrar Cookies, y para Windows en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones, accediendo a Privacidad y luego a Usar una configuración personalizada para el historial.
- Si utiliza Safari, en la opción de menú Preferencias, seleccionando Privacidad.
- Si utiliza Google Chrome, en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones (Preferencias en Mac), accediendo a Avanzadas y luego en la opción Configuración Contenido de la sección Privacidad, y finalmente marcando Cookies en el diálogo Configuración de contenido.
- **Cookies de redes sociales:** Son aquellas configuradas por una serie de servicios de redes sociales que se agregan al sitio web para permitir al usuario compartir el contenido con sus amigos y redes. Estas cookies pueden hacerle seguimiento al navegador a través de otros sitios y crear un perfil de los intereses del usuario. Esto podrá modificar el contenido y los mensajes que encuentra el usuario en otros sitios web que visita. Si el usuario no permite estas cookies no podrá ver o usar estas herramientas para compartir.

# Condiciones de uso

Puede acceder a la página de Condiciones de Uso desde en enlace que hay en el pie de página, el cual estará presente en todas las páginas de la aplicación.



En esta página podrá ver datos relativos a la empresa responsable del canal y a las condiciones de uso del mismo.

## Condiciones de Uso

### 1. Titularidad del Canal

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de LA SOCIEDAD de la información y del comercio electrónico, los datos identificativos del titular del canal de denuncias ethics.innovagrc.com son:

LA SOCIEDAD, con CIF: xxxxxxxx, en adelante, LA SOCIEDAD.

El acceso a este sitio web, a su contenido y a sus funcionalidades supone la aceptación expresa por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales de uso, que podrán ser modificadas o sustituidas por su titular en cualquier momento y sin aviso previo.

LA SOCIEDAD declina toda responsabilidad en cuanto a la información exterior a la presente web y que no sea gestionada directamente por su administrador web.

### 2. Condiciones generales de uso

LA SOCIEDAD ha habilitado este Canal de Denuncias universal para permitir a cualquier persona que haya tenido conocimiento de posibles infracciones del Código Ético y de Conducta, que puedan producirse por parte de empleados, directivos y colaboradores de la compañía, poner tal circunstancia en conocimiento del comité ético.

En el diseño y aplicación de este Canal de Denuncias, respeta plenamente el marco legal vigente y los derechos fundamentales de las personas afectadas.

El Canal permite denunciar tanto personas, como empresas u organismos.

Se pueden facilitar los datos identificativos y de contacto o, si se prefiere, también puede hacerse la comunicación de forma anónima.

Igualmente, se puede interponer una denuncia mediante el registro previo del usuario, usando para ello una cuenta de correo válida, o bien sin necesidad de registrarse en el canal.